# SMLOUVA O DÍLO

# Dodávka informačního systému sociálníCH agend

..............................,

se sídlem : ..............................,

zastoupená : ..............................,

IČO : ..............................,

DIČ : ..............................,

Bank. spojení : ..............................,

Datová schránka: ..............................,

zapsaná v obchodním rejstříku ..............................,

**dále jen „zhotovitel“**

**a**

město Uherský Brod

se sídlem : Masarykovo nám. 100, 688 01 Uherský Brod

zastoupené : xxxxxxxxxx

IČ : 00291463

DIČ : CZ00291463

Bank. spojení : Česká Spořitelna a.s., 4204852/0800

Datová schránka: e3kbzf6

Číslo smlouvy :

**dále jen „objednatel“**

uzavřeli tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

# ÚVODNÍ USTANOVENÍ

## Závazkový vztah založený dle této smlouvy se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a Zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon), a v souladu s § 2586 a násl. občanského zákoníku.

## Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy.

## Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.

## Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

## Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn na základě příslušných právních předpisů k podnikání v oboru dle podmínek kvalifikace určených v Zadávací dokumentaci.

## Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Zhotovitele ze dne XX.XX.2022 podaná do výběrového na zakázku malého rozsahu s názvem „Dodávka informačního systému sociálních agend“.

## Zhotovitel potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za dohodnutou pevnou smluvní cenu.

## Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.

## Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání Objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět Smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.

## Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.

# předmět smlouvy

## Předmětem této smlouvy je dodávka programového vybavení, prací a služeb souvisejících s veřejnou zakázkou „Dodávka informačního systému sociálních agend“.

## Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo, spočívající v dodávce a následném poskytování technické podpory v souladu s platnou legislativou dodávanému programovému vybavení včetně všech jeho modulů (dále také jen „dílo“) za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených. Podrobná specifikace díla je obsažena v příloze č. 1 k této smlouvě.

## Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost k provedení díla a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu po řádném převzetí díla.

## Dílo bude provedeno v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovených:

1. touto smlouvou,
2. Výzvou k podání nabídek a technickou specifikací veřejné zakázky ze dne XX. XX. 2022,
3. Platnou legislativou v oblasti sociálních agend a ochrany mládeže
4. obecně závaznými právními předpisy, normami ČSN a EN, metodikami výrobců, pokud neodporují právním předpisům a ČSN a EN, a veškerými pokyny a podklady předanými objednatelem zhotoviteli podle této smlouvy,

## přičemž platí, že v případě rozporů mezi výše uvedenými podklady platí, že předmět díla je definován tak, aby vyhověl všem požadavkům na obdobné předměty díla a mohl být užíván ke svému účelu s tím, že pokud takový rozpor nebude zasahovat do možnosti řádného užívání díla.

# DOBA A Místo PLNĚNÍ

## Místem plnění díla je sídlo objednatele. Zhotovitel je oprávněn některé části plnění provádět v místě sídla zhotovitele, nebo poskytovat prostřednictvím vzdáleného připojení.

## Objednatel stanoví pro plnění smlouvy následující termíny:

### Termín zahájení plnění: ihned po nabytí účinnosti smlouvy o dílo (tj. okamžikem uveřejnění v Registru smluv)

### Objednatel je povinen ihned po uveřejnění smlouvy o dílo v Registru smluv informovat Zhotovitele o této skutečnost.

## Harmonogram plnění je stanoven následovně:

1. Termín dodání a akceptace řešení je T+ 3 měsíce přičemž T je datum publikace v registru smluv

## Testovací provoz: 14 kalendářních dnů

## Technická podpora: 48 měsíců od předání a převzetí díla (akceptace)

# Změny díla v průběhu plnění

## Práce či dodávky nad rámec předmětu plnění podle této smlouvy vyžadují předchozí dohodu smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Pokud zhotovitel provede takové práce či dodávky bez předchozího písemného dodatku k této smlouvě, považuje se jejich provedení za dar objednateli.

## V případě, že si migrace stávajících dat objednatele vyžádá součinnost třetí strany, zajistí tuto součinnost objednatel po dohodě se zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje plné součinnosti s třetí stranou tak, aby migrace dat proběhla úspěšně. Cena za provedené práce třetí strany není součástí odměny dle této smlouvy dílo.

# Předání a převzetí díla

## Předání a převzetí díla proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.

## Akceptační procedura bude probíhat prostřednictvím akceptačních testů, jejichž provedení zajistí objednatel v součinnosti se zhotovitelem tak, aby případné nedostatky ve vlastnostech díla byly odstraněny během této procedury.

## Závěrečná akceptace díla proběhne po spuštění do produktivního provozu.

## Jestliže dílo splní akceptační kritéria akceptačních testů, má se za to, že bylo řádně předáno a objednatelem převzato. Kromě toho, pokud kterákoliv část díla splňuje akceptační kritéria, tato část se rovněž považuje za převzatou.

## Jestliže dílo nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu ohledně té části díla, která nesplňuje stanovená akceptační kritéria, neodporuje-li to povaze díla jako celku. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.

## Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben zhotovitelem, nebo měl být zjištěn objednatelem při předcházejícím akceptačním testu nebo byl zjištěn při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl bezodkladně po provedení tohoto testu oznámen zhotoviteli, nebo se jedná o nedostatek, který neovlivňuje konečnou funkcionalitu.

## Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto článku se má za to, že zhotovitel řádně předal dílo, jestliže jakýkoliv jednotlivý program, který tvoří jeho součást, byl použit jinak než pro účely akceptačních testů před úspěšným splněním akceptačních testů.

## O převzetí díla, nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem smlouvy se pořídí Protokol o akceptaci (Protokol o předání a převzetí díla nebo dané části). Vzor Akceptačního protokolu je uveden v příloze č. 2.

## Zhotovitel je povinen dodat k předmětu plnění řádnou uživatelskou a technickou dokumentaci v  elektronické podobě. Součástí dokumentace bude i příručka pro administraci dodávaného programového vybavení

# Cena a platební podmínky

## Cena předmětu plnění činí:

## **.............................., Kč vč. DPH,**

## **(slovy: .............................., korun českých) včetně DPH.**

## Cena je pevná, konečná a nejvýše přípustná, zahrnující veškeré náklady zhotovitele na provedení díla, vč. nákladů na dopravu. Smluvní strany sjednávají, že cena za věci či služby obstarané zhotovitelem pro účely provedení díla je zahrnuta v ceně díla a tato cena nebude po dobu trvání této smlouvy žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s provedením díla ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je zhotovitel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen.

## Objednatel se zavazuje cenu díla zaplatit v jediné splátce po řádném provedení díla. Cena je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem. Splatnost faktury je 30 dnů.

## Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.

# Užívání díla

## Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny podle této smlouvy vlastnické právo k věcem, které se mají stát dle smlouvy jeho vlastnictvím, a je-li součástí díla software, získává zároveň nevýlučné nepřenosné a časově neomezené právo užití takového software jako celku i jeho jednotlivých částí.

## Objednatel je oprávněn užívat software pouze v souladu s jeho určením a za podmínek touto smlouvou stanovených.

## Objednatel je oprávněn vytvořit pouze nezbytný počet záložních a archivních kopií software. Tyto kopie musí objednatel zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označeními jako originál.

# Záruka

## Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla.

## Záruční doba činí šest 24 měsíců a počíná běžet dnem převzetí díla bez vad a nedodělků objednatelem.

# Oprávněné osoby

## Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve věcech smluvních, obchodních a technických

## Oprávněnými osobami jsou:

## za objednatele:

## ve věcech smluvních: …………………. email …………………………. telefon……………….

## Ve věcech technických : …………………. email …………………………. telefon……………….

## za zhotovitele:

## ve věcech smluvních: …………………. email ………………………….telefon……………….

## Ve věcech technických : …………………. email …………………………. telefon……………….

## Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby. V případě změny jsou povinny bezodkladně upozornit na změnu druhou stranu.

# Odpovědnost za ÚJMU

## Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmě a k minimalizaci vzniklé újmy.

## Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

## Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany a na další okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání uvedených překážek a okolností.

# TecHnická podpora

## Zhotovitel se zavazuje poskytovat po dobu 48 měsíců technickou a legislativní podporu dodávaného programového vybavení.

## **Cena za roční technickou podporu činí:**

## **.............................., Kč vč. DPH,**

## **(slovy: .............................., korun českých) včetně DPH.**

## Faktura bude vystavena na začátku ročního období, ve kterém se poskytuje technická podpora

## Splatnost faktury je 14 dnů od jejího doručení Objednateli.

## Rozsah poskytované podpory:

1. Legislativní podpora, aktualizace programového vybavení dle platné legislativy. Minimální četnost aktualizace 1x ročně
2. Hotline, konzultační a poradenská činnost k problematice dodávaného programového vybavení v rozsahu nejméně 16 pracovních hodin ročně
3. Helpdesk *….. doplní Zhotovitel – email, telefon, web ……*

# Ochrana informací A GDPR

## Smluvní strany se zavazují, že pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy a jednání směřující k plnění povinností a výkonu práv vyplývajících z této smlouvy, jiné osobě nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí obchodní tajemství druhé smluvní strany, o němž se dověděly nebo dozví tak, že jim bylo nebo bude svěřeno nebo se jim stalo jinak přístupným v souvislosti s plněním této smlouvy, obchodním či jiným jednáním, které spolu vedly nebo povedou. Povinnosti zachovávat obchodní tajemství stanovené v tomto článku odst. 1 až 5 této smlouvy se netýkají zákonných povinností objednatele (jako např. zveřejnit znění smlouvy v souladu se zákonem o veřejných zakázkách či v souladu se zákonem o registru smluv).

## Obchodním tajemstvím se pro účely této smlouvy rozumí veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností smluvních stran, zejména veškerá průmyslová práva a know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou  v obchodních kruzích běžně dostupné a mají být podle vůle smluvních stran utajeny.

## Smluvní strany jsou povinny zachovávat obchodní tajemství i po skončení tohoto smluvního vztahu po dobu, po kterou trvají skutečnosti obchodní tajemství tvořící.

## Smluvní strany se zavazují, že informace získané od druhé smluvní strany nebo při spolupráci s ní nevyužijí k vlastní výdělečné činnosti a ani neumožní, aby je k výdělečné činnosti využila třetí osoba.

## Zhotovitel prohlašuje, že dodávané řešení splňuje Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

# SMLUVNÍ POKUTY

## V případě nedodržení jakéhokoliv termínu podle čl. 3 je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000Kč za každý i započatý den prodlení.

## V případě porušení jakékoliv jiné povinnosti uvedené v této smlouvě než povinnosti podle odst. 12.1 je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000Kč za každý den prodlení s nápravou přes výzvu či upozornění objednatele o více než 3 dny po obdržení takovéto výzvy.

## Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody ani na odstoupení od této smlouvy jakož ani povinnost zhotovitele splnit jeho závazek podle této smlouvy.

## Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy objednatele do 15 dnů od doručení výzvy zhotoviteli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy.

## Zhotovitel považuje smluvní pokuty sjednané v tomto článku s ohledem na význam plnění pro objednatele za přiměřené a vzdává se práva domáhat se u soudu jejich snížení.

# Součinnost a vzájemná komunikace

## Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

## Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

## Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.

## Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena prostřednictvím datové schránky na i.d. uvedené na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

## Zhotovitel je povinen pravidelně informovat objednatele o stavu provádění díla a na žádost prokázat objednateli skutečný stav provádění díla.

## Zhotovitel je při provádění díla vázán příkazy objednatele stran způsobu provádění díla.

# Platnost a účinnost smlouvy

## Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.

## Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s dodáním díla déle než 1 měsíc a nesjedná nápravu do 15 dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.

## Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením ceny díla a toto prodlení trvá po dobu delší než 30 dnů po písemném upozornění.

## Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel neplní závazek technické podpory v kterémkoliv z požadovaných bodů plnění, zejména při změně legislativy a toto prodlení trvá po dobu delší než 3 měsíce od změny legislativy.

# závěrečná ustanovení

## Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství dle ustanovení § 504 občanského zákoníku.

## Strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, které si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě.

## Smluvní strany sjednávají, že pokud bude plnění podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže strana, které bylo plněno, požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a strana, která plnila

1. je připravena takovou vadu odstranit;
2. bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady;
3. v takové činnosti řádně pokračuje;
4. v rozumném čase s ohledem na povahu vady vadu odstraní či předmět plnění nebo jeho část vymění za bezvadný.

## Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

## Zhotovitel přebírá ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku riziko změny okolností.

## Smluvní strany prohlašují, že se při uzavírání této smlouvy nenacházejí ve stavu tísně nebo rozrušení, že tuto smlouvu uzavírají svobodně, vážně a s využitím náležitých zkušeností nebo s využitím náležité zkušené odborné pomoci, a že plnění, ke kterému se touto smlouvou zavazují, není vzhledem ke všem okolnostem souvisejícím s uzavřením této smlouvy vzájemně v hrubém nepoměru, a jako takové se jej zavazují druhé smluvní straně za podmínek této smlouvy poskytnout. Ustanovení § 1793 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

## Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek sjednaný v této smlouvě není fixním závazkem ve smyslu § 1980 občanského zákoníku.

## Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

## Nedílnou součást smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 Podrobná specifikace díla

Příloha č. 2 Protokol o akceptaci

## Tato smlouva je uzavřena elektronicky.

|  |
| --- |
| **Doložka dle § 41 z.č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení)** |
| Schváleno orgánem obce: Rada města Uherský Brod |
| XXX. schůze konaná dne XX.XX.2022  č. usnesení XXXXXXXX |

|  |  |
| --- | --- |
| **Za zhotovitele**  V …………….. dne ………………….. | **Za objednatele**  V Uherském Brodě dne ………………….. |
| .............................................  *Zástupce zhotovitele* | .............................................  Zástupce objednatele |
|  |  |